

## IceWarp® Unified Communications Server 소개 및 유료서비스



Communications



Collaboration



Security



Mobility

## IceWarp Server

---

1. 커뮤니케이션(이메일 서버/메신저 서버/VoIP / SIP 서버/ SMS 서버)
2. 협업(글로벌 주소록(GAL)/일정, 연락처, 작업, 문서/ MS Outlook과 동기화/사용자간, 그룹간 공유)
3. 보안(듀얼 안티스팸 보호 기능/ 실시간 RPD 검사/ 내장 안티바이러스 엔진/ IP 수준의 침입방지)
4. 스마트폰 연결(ActiveSync/ 공개 SyncML 프로토콜/ PIM 동기화 및 푸쉬/ 스마트폰 기기 관리)

## IceWarp Client

---

1. 웹클라이언트(AJAX 기반 기술 / 일정, 계획, 공유/ 메신저 & VoIP / SIP 클라이언트/ 가상 폴더 & RSS)
2. Outlook 커넥터(서버와의 즉각적인 동기화/ 아웃룩에서 파일 공유/부재중 & E-mail 전달/SmartDiscover 자동설정)
3. 데스크 클라이언트(아웃룩의 새로운 대안/일정, 계획, 공유/메신저 클라이언트 내장/ SmartDiscover 자동설정)
4. 스마트폰 접속(ActiveSync/공개방식의 SyncML 프로토콜/PIM 동기화 및 푸쉬 서비스/글로벌 주소록(GAL))

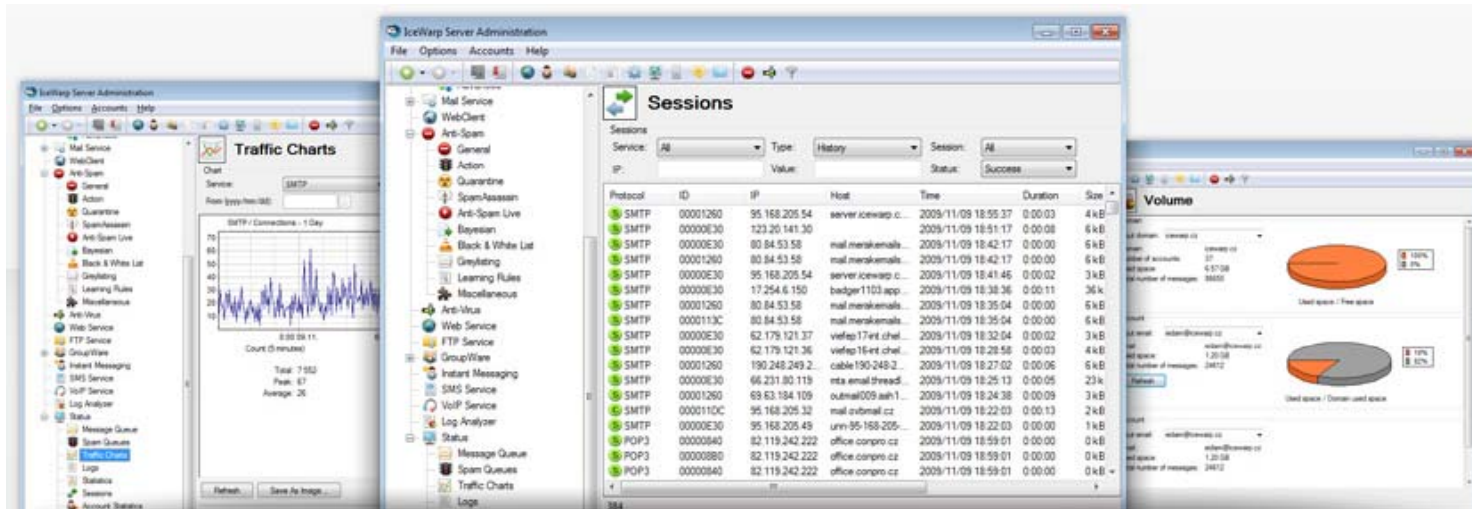
## 유료 서비스

---

1. 스팸차단 서비스
2. 장비 임대
3. IceWarp SaaS 서비스
4. 프리미엄 이메일 컨설팅

## IceWarp 통합 커뮤니케이션 서버 10

IceWarp 통합 커뮤니케이션 서버는 Windows & 리눅스 플랫폼을 지원하며 듀얼 안티스팸 엔진, 어베스트 바이러스 백신, 그룹웨어 서버, 메신저 서버, 통합된 웹 클라이언트, 스마트폰용 이메일 등을 포함한 프리머엄 서버 제품으로 국내 2천개 이상의 업체에서 사용중인 통합 커뮤니케이션 서버입니다.



### 커뮤니케이션

IceWarp 서버는 한 대만으로도 표준화된 프로토콜에 따라 이메일, 음성, 메신저 등 다양한 통신이 가능하며 이메일과 웹메일, PDA메일을 통해 언제 어디서나 통신이 가능합니다.



### 협업

사용자는 연락처, 일정, 파일, 작업 등을 포함하여 모든 개인 데이터를 관리하고 공유할 수 있습니다. 또한 쉽게 미팅을 예약하고 회사 자원을 공유할 수 있습니다.



### 보안

멀티 레이어 보호기능은 20개 이상의 증명된 기술과 컴퓨터사의 실시간 RPD 스팸차단 엔진을 탑재하고 있으며 어베스트 백신을 통해 바이러스로부터 이메일을 보호합니다.



### 스마트폰 연결

ActiveSync나 SyncML 기술을 기반으로 스마트폰과 메일서버 사이에서 이메일, PIM 데이터를 상호 동기화. 기기 분실시 RemoteWipe기능으로 원격에서 스마트폰을 초기화 할 수 있습니다.



## 1.1 커뮤니케이션/메일 서버

IceWarp 이메일 서버는 IceWarp 통합 커뮤니케이션 서버의 핵심입니다. 지금까지의 경험으로 볼 때 uptime 시간이 거의 99.999%에 이를 정도로 강력한 안정된 서버 제품입니다. 지난 십여년간 기업들은 안정성, 보안성, 속도, 강력함, 사용 편리성을 필요로하였고 이로 인해 전세계 5천만 사용자 이상이 사용하는 50,000대 이상의 IceWarp 서버가 공급되었습니다.

### 1. 메라크 대용량메일 첨부 기능(SmartAttach)

IceWarp 대용량메일(SmartAttach™)는 대용량 메일을 첨부할 수 있을 뿐만 아니라 메일을 발송한 이후에도 첨부된 메일을 삭제할 수 있는 강력한 기능으로 새롭게 만들어진 신 기술로 메라크 웹메일에 탑재되었습니다.

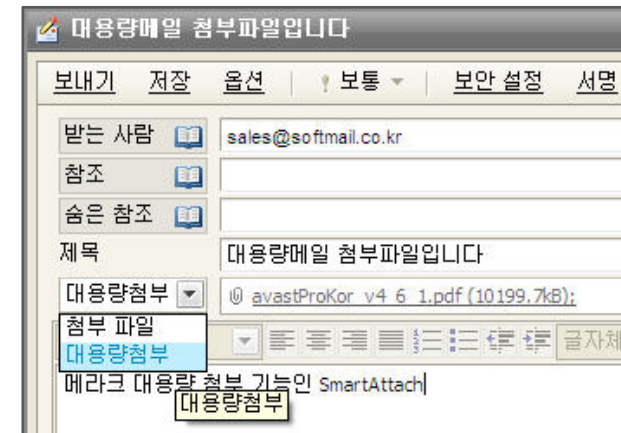
가. SmartAttach 기술이 사용자에게 필요한 이유

- 강화된 보안 기능과 문서 관리 기능을 제공
- 시스템 자원을 효율적으로 이용
- 메일 발송시 로드를 절감
- IceWarp 그룹웨어 저장공간에서 유연하게 관리
- 대용량 메일을 메일링 리스트를 사용하여 대량으로 발송할 때 매우 쉽게 사용
- 사용량을 크게 절감

나. 메일을 외부로 발송할 때 큰 첨부파일을 직접 보내지 않고 다운로드 링크만 발송

다. 스마트첨부로 파일 제어

- 선택한 메시지 또는 모든 메시지에
- 특정한 도메인에 있는 수신자들에게
- 개인이나 특정 이메일 주소에
- 제목에 있는 키워드에 따라
- 메시지 본문의 키워드에 따라
- 특정 요일에만
- 전송 시간에 따라
- 특정 날짜나 기간에 따라
- 메시지 우선순위에 따라
- 첨부파일의 형태에 따라
- 파일 이름에 따라
- 내부 배달이나 외부 배달의 성격에 따라
- S-QL 서버로 부터의 응답에 따라



## 2. 강력한 보안 이메일 서버

- 가. IceWarp 이메일 서버는 SMTP, POP3, IMAP4 표준을 준수하며 모든 알려진 이메일 클라이언트와 서버들과 호환
- 나. 모든 서비스는 SSL/TLS 암호화를 사용할 수 있으며, 하나의 단일 서버 부터 로드밸런싱을 통한 서버 구성까지 가능

## 3. E-mail 아카이빙

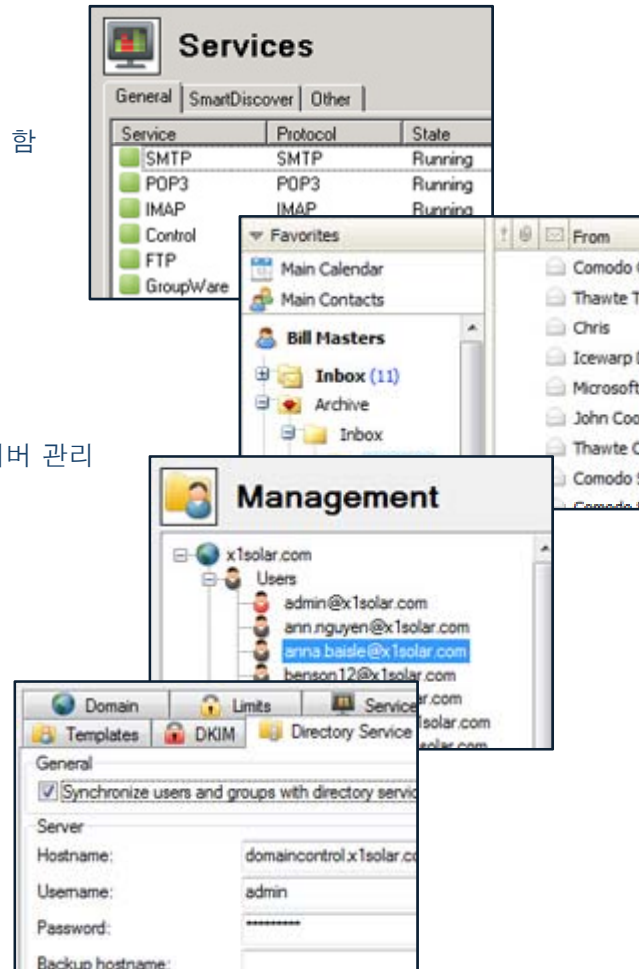
- 가. 자동화된 IMAP 통합 기능으로 별도의 이메일 아카이빙 솔루션 도입이 필요 없음
- 나. 모든 송수신 메일을 아카이빙(보관)할 수 Sarbanes-Oxley(SARBOX) 법을 준수 함
- 다. 모든 이메일 메시지는 트리구조로 된 폴더에 저장되며 각 사용자의 IMAP 폴더에 간단히 드래그하여 저장, 이동, 관리할 수 있음

## 4. 간편하고 다양한 서버 관리

- 가. 윈도우와 리눅스 버전을 모두 제공
- 나. 서버 관리는 웹 기반의 관리자 인터페이스나 윈도우용 관리자 콘솔을 사용하여 서버 관리
- 다. 커맨드라인 명령어를 통해 서버를 관리

## 5. 액티브 디렉터리 / LDAP 지원

- 가. IceWarp 서버는 마이크로소프트사의 디렉터리 서비스와 문제없이 동기화 됨
- 나. AD 서버에서 사용자 정보를 변경하면 자동으로 IceWarp 서버에 반영 됨



## 6. 서버에서의 필터와 규칙

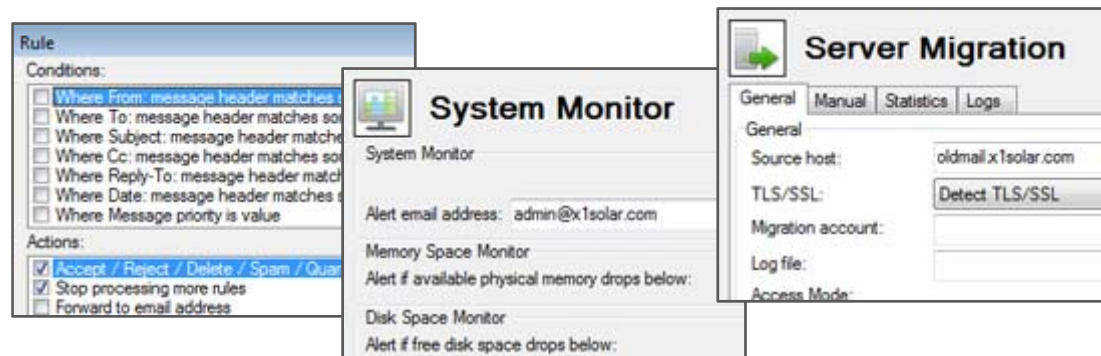
- 가. 강력한 서버 상의 필터와 규칙을 사용하여 모든 사용자, 일부 사용자, 그룹, 도메인에 따라 필터를 적용 가능
- 나. 서버 규칙을 사용하여 특정 메시지를 특정한 폴더로 이동, 복사 및 특정 프로그램을 실행 가능
- 다. 첨부파일을 자동으로 추출하여 특정 폴더에 보관할 수도 있음
- 라. 이메일의 헤더나 푸터 수정 가능.

## 7. 시스템 모니터

- 가. IceWarp 서버는 자체 시스템 성능이나 서버 중지 여부 등을 모니터링 및 정지된 서비스 시작 기능
- 나. 자체 시스템 및 외부 시스템의 성능, 장애 여부 체크 가능
- 다. 관리자에게 이메일, 문자, 메신저를 사용하여 시스템 상태에 관한 보고서 제출 기능

## 8. 자동화된 마이그레이션

- 가. 서버에 내장된 마이그레이션 도구를 사용하여 수동, 반 자동, 자동으로 다른 메일서버로 부터 POP3, IMAP4 메시지 이전 가능(인증정보가 없는 경우에도 이전 가능)
- 나. IceWarp 스마트 프록시 기술을 사용하여 사용자 정보를 자동으로 캡처하여 IceWarp 서버 상의 계정으로 메일 데이터 이전 가능



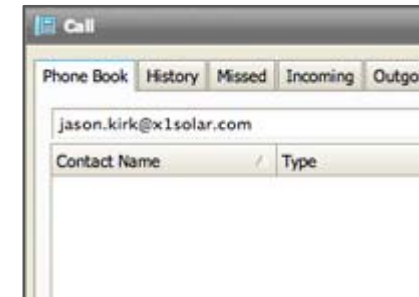


## 1.2 커뮤니케이션/메신저&VoIP

IceWarp VoIP 서버 / SIP 서버는 스카이프와 같이 친숙한 인터넷 전화 기능을 제공합니다. IceWarp VoIP 서버는 기존 사설 네트워크나 인터넷에서 인터넷폰 사용을 위해 최적화되어 있습니다. IceWarp 메신저 역시 보안 기능과 통합 아카이빙, 검색 기능을 포함하고 있으며 100% 스팸없는 대화가 가능한 장점을 갖고 있습니다.

### 1. IceWarp 웹폰 – Web VoIP 클라이언트

- 가. 웹클라이언트는 웹 기반의 VoIP / SIP 클라이언트를 웹메일에 기본으로 포함되어 있음
- 나. 외부 하드웨어나 소프트웨어를 설치할 필요 없이 웹 상에서 웹 폰을 사용할 수 있음



### 2. 데스크탑 화상회의

- 가. IceWarp SIP / VoIP 서버는 CounterPath의 Bria 나 X-lite를 사용하여 특별한 지식 없이도 화상 회의를 할 수 있도록 지원
- 나. 한번의 클릭을 통해서 바로 사용할 수 있도록 통합 되어 있음

### 3. IceWarp 웹기반의 메신저 – 웹메신저 클라이언트

- 가. IceWarp 웹 클라이언트에 직접 포함되어 있어 있음
- 나. 별도의 설치나 설정 없이 자신의 계정과 통합되어 있어 쉽고 빠르게 사용이 가능
- 다. 이메일, 메신저, 전화 기능을 포함하고 있어 어떤 형태의 통신도 가능하며 보안 파일 전송 기능 제공

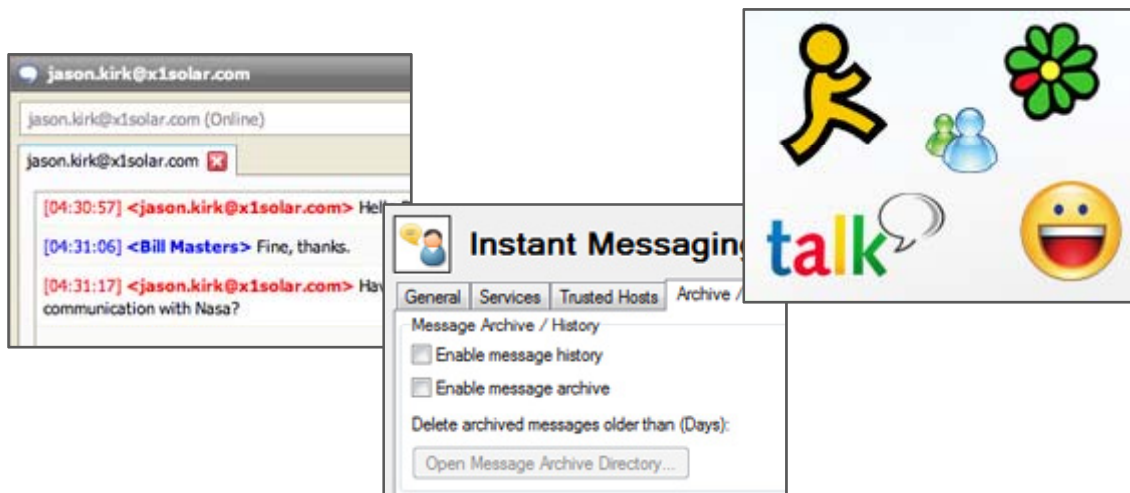


#### 4. 통합된 아카이빙 기능 및 기록 검색

- 가. IceWarp 메신저는 자동으로 모든 개인, 공유 통신에 대하여 대화 내용을 저장할 수 있는 아카이빙 기능을 제공
- 나. Sarbanes-Oxley 규정을 준수 함
- 다. 사용자들은 IceWarp 웹메신저 검색 기록을 통해 모든 메신저 대화 내용을 검색하고 접속할 수 있음

#### 5. 중앙화된 공유 메신저 네트워크 게이트웨이

- 가. IceWarp 통합 메신저 공유 게이트웨이를 통해, 사용자들인 AIM, ICQ, MSM, 구글, 야휴, 노벨, QQ, SIMPLE, 애플 Bonjour, IRC, SILC, Sametime, Gadu-Gadu, XMPP, MySpaceIM, Facebook 과 같은 공유 네트워크에 접속하여 다른 사람들과 대화를 나눌 수 있음





## 1.3 커뮤니케이션/SMS 서버

IceWarp SMS 서버는 휴대폰 사용자에게 문자 메시지를 발송할 수 있도록 합니다.

### 1. 이메일, 웹, 메신저 클라이언트에서 SMS 전송

가. IceWarp SMS 서버는 웹클라이언트, 표준 IMAP 이메일 클라이언트, 메신저 클라이언트를 통해 받은편지함에 있는 이메일을 직접 휴대폰 사용자에게 문자 메시지를 보낼 수 있음  
(단, GSM 방식의 모뎀을 사용하는 경우 및 웹 문자메시지 발송을 위한 연동이 가능한 경우)

### 2. 빠르고 간편한 사용

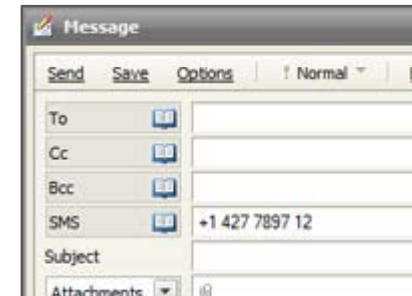
가. IceWarp SMS는 IceWarp UC 서버에 통합되어 있음

나. 문자메시지 전송을 위한 통신사업자나 SMS 모뎀을 통해 바로 문자를 발송할 수 있음

다. SMS 모뎀은 발송, 수신, 메시지 저장을 모두 할 수 있는 양방향 통신 가능

### 3. 새로운 가능성

가. 비즈니스 미팅이, 관리자에 대한 시스템 경고, 긴급한 호출 등의 즉각적인 통지에 중요한 통신 수단으로 업무에 많은 도움이 될 것으로 생각함





## 2. 협업/통합 협업 서버

IceWarp 그룹웨어 서버는 사용자간, 그룹간, 기업간에 효과적으로 협업을 가능하게 하는 중요 서버입니다. 언제 어디서든 사용자 들은 파일, 작업, 연락처, 일정, 메모 등을 서로 공유할 수 있어 업무공유에 꼭 필요한 필수 옵션입니다. IceWarp 서버를 검토하고 있으시다면 그룹웨어 옵션을 갖기 고려해 보십시오.

### 1. 스마트폰 동기화

- 가. IceWarp는 공개표준 방식의 SyncML 표준을 준수하여 IceWarp SmartSync를 제공
- 나. Exchange ActiveSync 지원하여 이메일과 그룹웨어 데이터를 항상 동기화할 수 있음
- 다. 대부분의 스마트폰(모바일 기기)를 지원

### 2. 일정, 연락처, 작업, 업무보고.

- 가. 공개표준 방식 기반으로 설계 되어 있음
- 나. 사용자들은 자신의 일정, 이벤트, 회사 자원을 관리 및 공유 가능
- 다. 인터넷 일정, 부재중 조회, 아웃룩에서 사용하는 iMIP에서의 초청 등과 같은 기능 포함
- 라. 사용자는 연락처, 작업, 업무보고 등을 관리할 수 있으며 아웃룩이나 IceWarp 데스크탑 클라이언트, 스마트폰에서 데이터를 동기화할 수 있음

### 3. 사용자간의 정보공유

- 가. 이메일, 파일, 작업, 연락처, 일정, 업무보고, 메모 등을 공유할 수 있는 옵션 제공
- 나. 읽기, 쓰기, 수정, 삭제 등의 권한을 사용자에게 부여할 수 있음



#### 4. 그룹 공유 및 공유 폴더

- 가. 공유 폴더를 사용하여 그룹웨어 데이터를 개인이나 조직간에 공유할 수 있음
- 나. 중앙화, 자동화되어 있는 글로벌 주소록(Global Address Lists; GAL)을 사용하여 연락처 디렉토리를 공유할 수 있음
- 다. 각 사용자는 개별 연락처 정보를 관리할 수 있으며 편리하고 효율적으로 자신의 연락처를 관리할 수 있음

#### 5. 간편한 파일 저장 (웹하드)

- 가. IceWarp 그룹웨어를 사용하여 사용자들은 로컬 드라이브나 네트워크 공유에 접속하여 중요한 파일을 저장하거나 관리할 수 있음
- 나. IceWarp 웹클라이언트나 데스크탑클라이언트, 아웃룩 등의 클라이언트를 사용하여 접속할 수 있음

#### 6. 스마트디스커버(SmartDiscover)

- 가. 사용자는 자신의 아이디와 비밀번호만 알고 있으면 간단하게 IceWarp 그룹웨어를 바로 채택할 수 있음
- 나. 일정이나 메신저 설정, SMTP/POP3/IMAP 서버 설정에 접속하여 나머지 정보 등을 처리
- 다. 사용자의 조작 없이도 쉽게 클라이언트 프로그램이나 스마트폰에 대한 설정이 가능

#### 7. 멀티 플랫폼 설계

- 가. IceWarp 그룹웨어는 존재하는 많은 일정관리 프로그램을 지원할 수 있도록 CalDAV 서버를 내장하고 있음
- 나. 오픈 소스 기반의 이메일 클라이언트 들을 강력하고 다양한 PIM 프로그램으로 바꾸어 사용하실 수 있음
- 다. WebDAV, GroupDAV, CalDAV 프로토콜을 모두 지원함
- 다. iCal 3, Mozilla Thunderbird/Sunbird, Novell Evolution을 포함하여 많은 클라이언트를 지원

#### 8. 데이터베이스 저장

- 가. IceWarp 그룹웨어는 특별한 설치나 환경설정 필요 없이 바로 사용할 수 있음
- 나. 마이크로소프트 MS-SQL, 오라클, MySQL, SQLite, 파이어버드, 인터베이스와 같은 대부분의 데이터베이스와 연동 가능





### 3. 보안/통합된 보안 기능

IceWarp 서버는 다양한 보안 기능을 포함하고 있습니다. 스팸메일 차단을 위한 여러개의 스팸차단 기술과 어베스트 백신을 채택하고 있으며 시스템과 완벽히 통합되어 이메일에 대한 보안 기능을 최고로 강화하고 있습니다. 또한 IceWarp 침입방지 기능은 악의적이고 의도적인 공격을 실시간으로 방어할 수 있습니다.

#### 1. 포괄적인 안티스팸 보호

- 가. 스팸어세신과 같은 20개 이상의 안티스팸 기술을 결합하여 진성 메일 만을 이메일 사용자에게 전달.
- 나. 행동 분석과 인공지능, 자기학습과 같은 우수한 기능을 통해 오탐을 제어 옵션.
- 다. 사용자의 관리 없이도 안티스팸 엔진은 정확성을 높여나가고, 자동으로 업데이트 됨.

#### 2. Anti-Spam 라이브

- 가. IceWarp 안티스팸 라이브는 컴터치사의 RPD 엔진을 도입하여 스팸 차단.
- 나. 스팸이 발생하는 상황에 의해 즉각적으로 대처하여 스팸메일을 차단.
- 다. 98%이상의 정확성으로 오탐을 극소화한 최첨단 스팸차단 엔진

#### 3. 블랙 & 화이트 리스트와 스팸 폴더

- 가. 스팸으로 확인된 모든 메시지는 자동으로 사용자의 스팸편지함에 저장 스팸메일을 확인 할 수 있음.
- 나. 사용자는 또한 자동화된 스팸 보고서를 이메일로 받아 직접 관리 할 수 있음.



#### 4. IceWarp 표준 안티바이러스 보호

- 가. IceWarp 안티바이러스 보호는 전세계 1억명 이상이 사용하는 어베스트 백신 엔진 탑재
- 나. 어베스트는 멀티쓰레드 방식의 고성능 처리가 가능하며 초당 4,000개 이상의 메시지를 검사
- 다. 바이러스가 발견되면 자동으로 삭제하거나 회신, 전달 등의 처리 기능

#### 5. 관리자 제어 기능

- 가. 격리보관 기능
  - 사용자 및 도메인 수준에서 중앙관리가 가능
  - 스팸엔진에서 걸러진 스팸메일을 격리보관 하여 오탐메일을 관리 할 수 있음
- 나. 점수 시스템
  - IceWarp은 20개 이상의 스팸차단 기술을 사용하여 이메일에 점수화된 스팸지수를 부여
  - 스팸 점수에 따라 스팸메일 자동 차단

#### 6. 안티바이러스와 안티스팸 업데이트

- 가. 안티바이러스와 안티스팸 데이터베이스를 자동으로 증가분치만 업데이트 함
- 나. 이런 업데이트는 네트워크의 충격을 줄여주어 시스템의 부하를 절감





## 4. IceWarp 스마트폰 지원

IceWarp는 실시간 동기화를 통해 사용자의 데스크탑/웹메일 상에 있는 이메일과 같은 정보를 자동으로 이동중에 (over-the-air) 동기화 가능합니다. 대부분의 스마트폰 기기에서 동기화할 수 있습니다. 스마트폰 사용자는 개인 및 공유 정보를 IceWarp SmartSync 기술을 사용하여 ActiveSync 나 SyncML로 연결하여 동기화합니다.

### 1. 일정, 연락처, 이메일 등의 푸쉬

- 가. 이메일, 일정, 연락처, 메모, 작업, 파일 등을 이동중 (over-the-air)에 동기화할 수 있음
- 나. 동기화는 SyncML이나 ActiveSync를 사용하여 이루어지게 되며 실시간으로 휴대폰에 정보 전송
- 다. 스마트폰을 사용하는 사람들은 푸쉬 기술을 통해 이메일을 서버가 받는 즉시 휴대폰으로 전송

### 2. 오토디스커버를 사용한 쉬운 적용

- 가. 오토디스커버 (AutoDiscover)는 익스체인지 서버의 오토디스커버 기능과 같은 기능
- 나. 사용자 ID와 비밀번호만을 가지고 사용자의 스마트폰의 나머지 정보를 자동으로 구성
- 다. 처음 장비로 로그인 하면 자동디스커버 (AutoDiscover) 기능을 통해 기기의 나머지 설정을 자동으로 처리

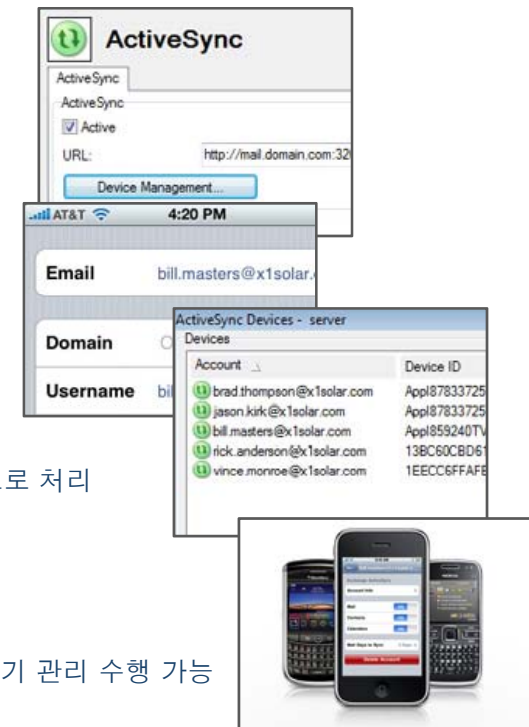
### 3. 기기 관리

- 가. 스마트폰 기기 관리 기능이 IceWarp 서버 관리자 콘솔에 포함되어 있음
- 나. 관리자는 기기의 관리, 사용자 접속 관리, 장비 분실이나 도난시 원격에서의 정보 삭제와 같은 기기 관리 수행 가능

### 4. 호환 휴대폰

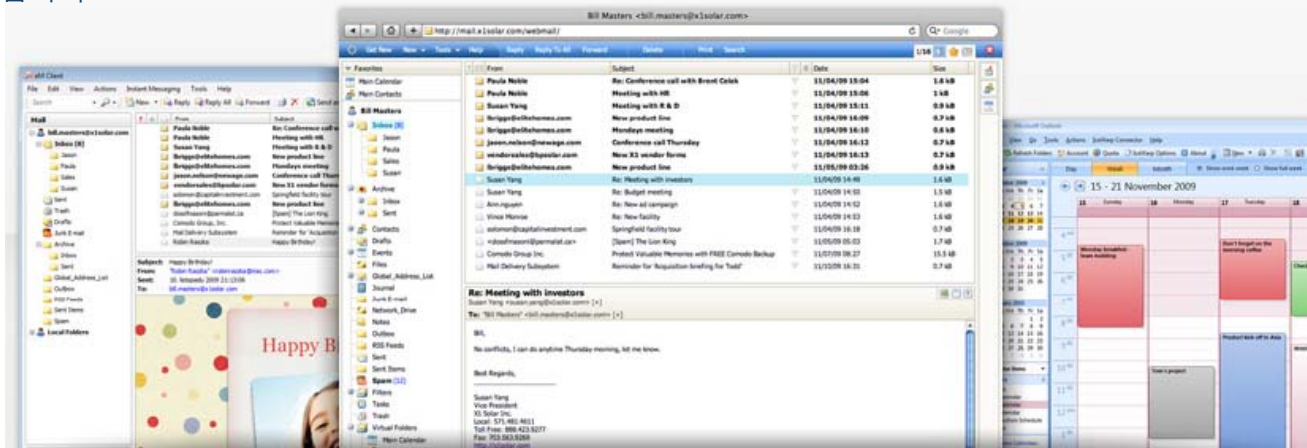
- 가. 스마트폰에 소프트웨어 설치없이 바로 사용 가능
- 나. 윈도우 모바일 지원되는 삼성(티옴니아2)/LG 폰, 아이폰, 블랙베리, 노키아, 모토롤라, 안드로이드 폰 등의 대부분의 스마트폰에서 사용할 수 있음

다. 현재 아이폰, 티옴니아2, 블랙베리 장비로 시연 가능



## IceWarp 클라이언트

IceWarp 클라이언트는 IceWarp 웹클라이언트와 데스크탑 클라이언트를 통해, 그리고 이동중에는 스마트폰을 통해 중앙에 있는 모든 정보에 접속하고 사용할 수 있도록 하는 통합 커뮤니케이션 클라이언트 프로그램입니다. 기업에서 주로 사용하는 Outlook과 IceWarp Outlook 커넥터를 사용하여 서버 상에 있는 이메일, 연락처, 일정, 작업, 파일, 업무보고, 메모와 같은 정보를 동기화할 수 있습니다. IceWarp는 인터넷 표준 방식을 사용하므로 Mozilla Thunderbird, Apple Mail & Windows Mail과 같은 자주사용하는 이메일 프로그램과 호환됩니다.



### 웹클라이언트

AJAX를 사용하여 제작된 웹메일은 마치 PC상에서 사용하는 이메일 프로그램과 같이 이메일, 연락처, 일정, 파일공유, 그리고 메신저나 VoIP 사용 쉽게 할 수 있도록 해 줍니다. 언제 어디서나 웹메일에 바로 접속하여 사용할 수 있습니다.



### Outlook 커넥터

IceWarp는 이메일, 연락처, 작업, 파일, 업무보고 등을 포함한 서버 상의 데이터를 아웃룩을 동기화할 수 있도록 아웃룩 커넥터를 제공합니다. 이는 MS Outlook 2003/2007과 완벽 호환됩니다.



### 데스크클라이언트

IceWarp 데스크클라이언트는 Outlook과 같은 메일 클라이언트로 이메일, 연락처, 일정, 작업, 메신저 등을 사용할 수 있습니다.



### 스마트폰 연결

무선 휴대기기인 스마트폰을 사용하여 서버 상의 이메일과 개인정보(PIM)에 접속하고 동기화합니다. ActiveSync 및 SyncML을 이용하여 동기화가 이루어지며, RemoteWipe 기능을 이용하면 스마트폰 분실 및 도난시 모든 정보를 원격에서 삭제할 수 있습니다.



## 1. 웹클라이언트(웹메일)

IceWarp 웹클라이언트는 IceWarp 커뮤니케이션 서버에서 제공하는 우수한 웹메일을 말합니다. 다양한 기능을 제공하는 내장 웹메일은 다른 웹메일 제품과 비교할 수 없을 정도로 풍부하고 안정된 서비스를 제공합니다.

### 1. 프로그램과 같은 사용

- 가. 웹클라이언트는 이메일 클라이언트 프로그램을 사용하는 것과 같은 편리성 제공
- 나. 드래그 & 드롭을 사용하거나 마우스 우측 버튼을 이용하여 편리하게 메일 관리 가능

### 2. 편지쓰기, 읽기, 메일 정리

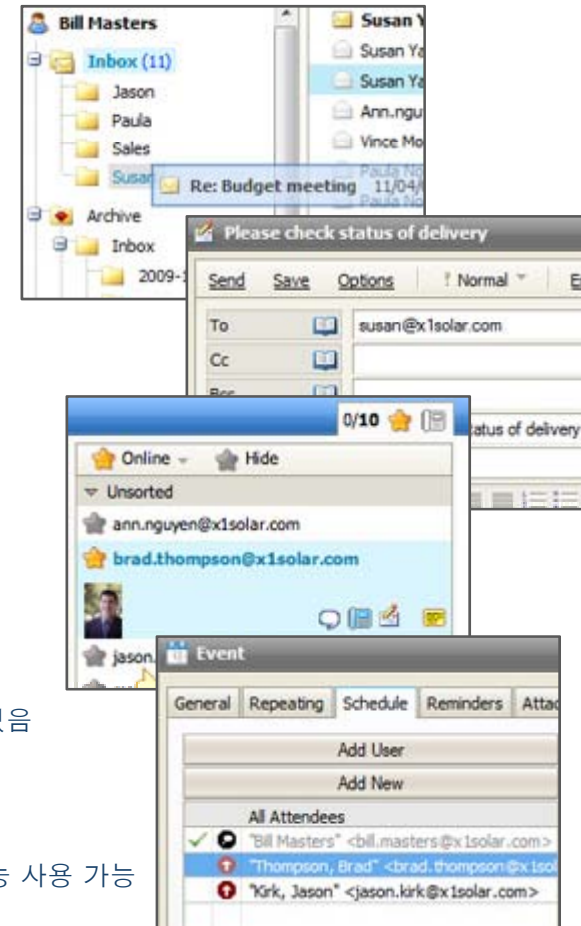
- 가. 아웃룩과 같은 형식의 이메일 프로그램
- 나. 자동응답, 메일 검색, HTML 메일 작성, 철자 검사와 같은 기능 포함
- 다. 가상 트레이 기능(멀티 태스킹화)

### 3. 메신저 및 VoIP 클라이언트

- 가. 웹메일 상에서 웹메신저 기능을 사용하여 다른 사람과 대화 및 파일 전송 가능
- 나. AOL, AIM, ICQ, MSN, 야후, 구글과 같은 15개의 메시전 게이트웨이를 포함하고 있어 외부 사용자와 채팅 가능
- 다. 메신저 친구에 마우스 우측 클릭하면 내장되어 있는 웹폰이 구동되어 음성통신을 할 수 있음 (웹폰은 사용하고 있는 IP/PBX나 IceWarp SIP 서버를 사용하는 경우에만 사용 가능)

### 4. 연락처, 일정, 작업, 파일, 업무보고

- 가. 웹클라이언트를 사용하여 연락처, 일정, 파일, 작업, 메모, 업무보고와 같은 그룹웨어 기능 사용 가능 (IceWarp 그룹웨어 옵션이 필요)
- 나. 아웃룩이나 스마트폰에 푸쉬되어 동기화 가능. (ActiveSync와 같은 추가 옵션 필요)



## 5. 공유 및 협업

가. 이메일, 문서, 작업, 연락처, 일정, 업무보고, 메모 등을 사용자와 그룹 사이에서 공유할 수 있음.(권한 부여 가능)

나. 공유 폴더는 웹메일에서 사용가능하며, IMAP4 폴더를 지원하는 이메일 프로그램에서도 사용 가능

다. 아이폰을 사용하는 경우 역시 공유일정이나 연락처 등을 동일하게 사용할 수 있음

## 6. 웹메일 베이직과 PDA 웹메일

가. 낮은 트래픽으로 메일을 사용할 수 있도록 특별한 인터페이스(휴대기기, 모바일 웹메일 등) 제공

## 7. 계정 관리

가. 각 사용자들은 서버 상에 있는 자동응답, 이메일 전달, 서명 등을 쉽게 관리할 수 있음

나. 서버 상에서 개인별 메일 정렬 규칙을 만들거나 개인 인증서 등을 관리할 수 있음

## 8. 안티스팸 관리

가. IceWarp 안티스팸은 서버와 완벽하게 통합되어 있음

나. 웹클라이언트를 사용하면 개별 사용자들은 자신의 개인별 안티스팸 관리 가능

다. 서버 상에서 설정된 방식에 따라, 스팸이나 격리보관 폴더에 저장되어 사용자가 직접 관리가능

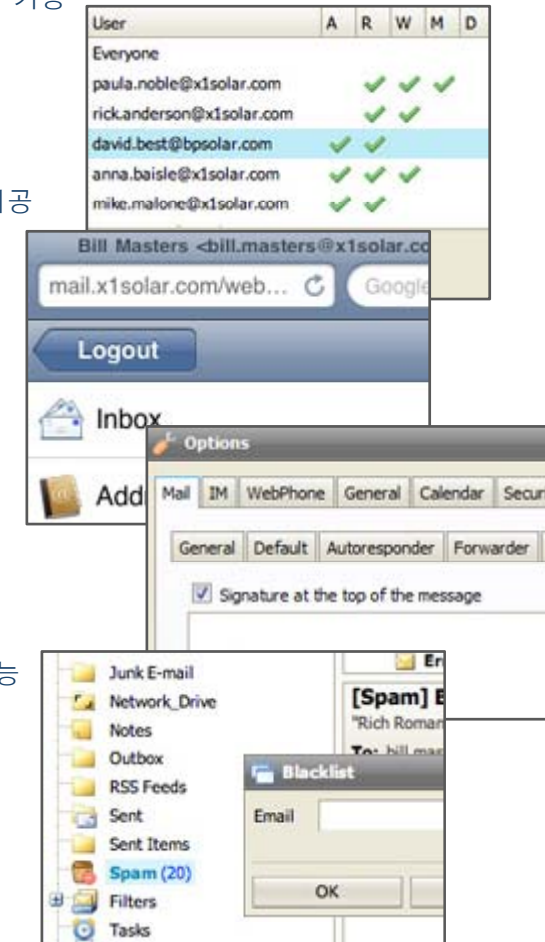
라. 오탐에 대비하기 위한 블랙리스트/화이트리스트를 사용 가능

## 9. 파일저장(웹하드 기능)

가. 파일을 로컬 서버 또는 네트워크 공유 서버에 접속하여 저장 및 관리할 수 있음

## 10. 다국어 지원

가. 다국어를 지원하므로 사용하고자 하는 언어를 선택하여 사용할 수 있습니다. 사용가능한 언어는 한국어, 일본어, 중국어, 영어를 포함하여 20개 이상의 언어가 제공되고 있습니다.





## 1. 웹클라이언트/주요특징

IceWarp 웹 클라이언트는 개인 서명 관리, SMS 문자메시지, 파일 폴더 매핑, 웹 RSS 리더, POP3나 IMAP4 계정 추가, 홈페이지 커스터마이징, 파일 공유, 기본 메일 클라이언트로 윈도우와 통합 등의 기능을 포함하고 있습니다.

### 1. SSL 및 MIME 인증서

- 가. 웹클라이언트는 PEM, PKCS12, PKCS7 인증서 형식을 지원
- 나. 이메일 전송시 암호화/복호화를 자동 처리
- 다. 인증서 파일에 대한 보기/수정/추가 등의 관리 기능

### 2. SMS - 휴대폰 문자메시지

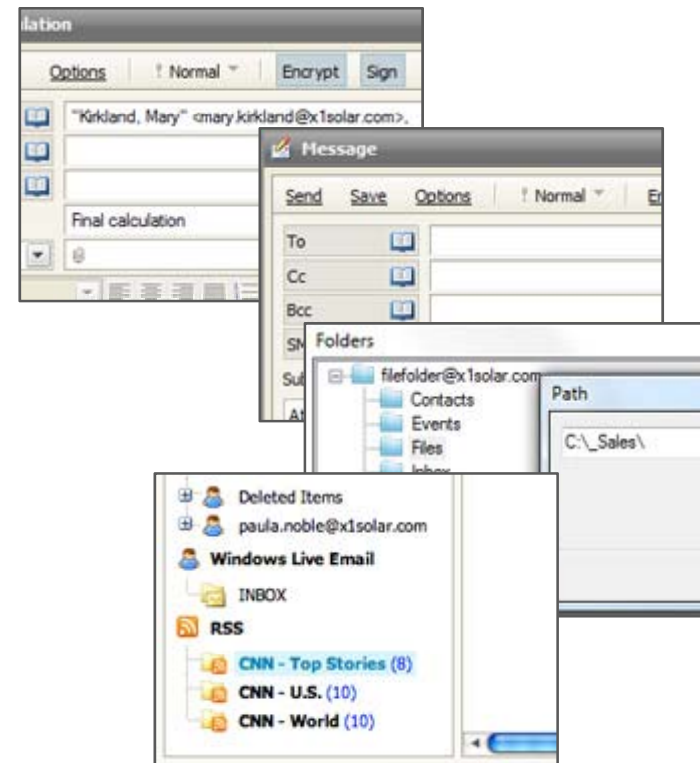
- 가. SMS 모뎀을 통해 사용자 휴대폰으로 문자메시지를 발송 가능
- 나. 회신문자의 경우 이메일로 배달

### 3. 서버 파일 폴더 매핑

- 가. 서버 상에 있는 파일 폴더를 웹메일에 매핑 가능
- 나. 웹메일을 통하여 서버의 파일 폴더에 직접 접속할 수 있음

### 4. Web RSS 리더

- 가. 구글이나 뉴스 등에서 정보를 끌어와 웹메일 상에 보여줄 수 있음
- 나. 회사 게시판이 RSS를 지원한다면 웹메일에서 내부 정보를 바로 연결하여 사용 가능



### 5. POP3/IMAP 클라이언트

- 가. 사용자가 외부 메일 주소(POP3/IMAP4서버)로 부터 메일을 다운로드 할 수 있음
- 나. 이 기능을 통제할 수 있으며 사용자가 이를 사용하거나 사용할 수 없도록 설정할 수 있음

### 6. 개인화 홈페이지 변경가능

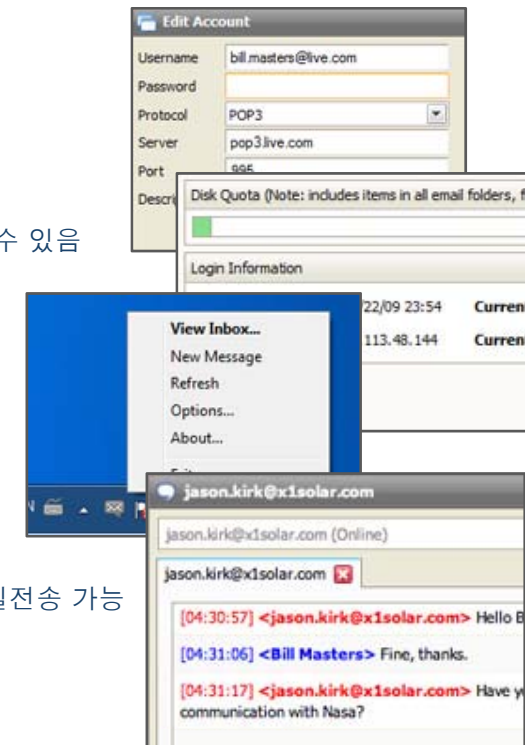
- 가. 웹클라이언트의 기본 홈페이지는 마지막 로그인 시간과 IP 주소, 디스크 쿼터 등의 사용정보를 알려주게 되어 있음
- 나. 서버 관리자는 이 홈페이지를 커스터마이징하여 자사의 HTML 콘텐츠를 삽입할 수 있음

### 7. IceWarp 알림기능 - 웹메일 기본 메일 클라이언트

- 가. 이퍼링크로 연결된 이메일주소가 클릭될 때마다 IceWarp 웹메일이 알림기능을 제공
- 나. 소리기능이나 팝업 미리보기 기능을 수행할 수 있어 새로운 메일 수신시 알림기능을 보여줄 수 있음

### 8. IceWarp 웹메신저 - 웹메신저 클라이언트

- 가. 메신저 기능은 모든 사용자가 웹클라이언트를 사용하여 웹메신저로 채팅이 가능
- 나. IceWarp 웹메신저는 하나의 설정도 없이 바로 사용자 간에 대화를 할 수 있음
- 다. 대화내용의 저장이나 기록을 검색할 수 있음
- 라. 웹메신저의 친구목록에서는 이메일보내기, 채팅하기, 전화걸기, vCard접속, 사용자간의 파일전송 가능





## 1. 웹클라이언트/관리 기능

IceWarp 웹클라이언트는 관리자가 자신의 웹메일을 설정하거나 커스터마이징할 수 있도록 관리 기능을 제공하고 있습니다. 회사 로고나 이미지를 변경하거나, 서비스 정책 들을 설정할 수 있습니다.

### 1. 관리자 기능

가. 메신저 사용 여부, VoIP 사용여부, 안티스팸 여부, 스마트첨부 여부 등의 다양한 설정이 가능

### 2. 커스터마이징

가. 관리자는 로고, 페이지 제목, 로그인 이미지 등과 같은 많은 요소들을 변경할 수 있음

나. 홈페이지, 받은편지함, 최근 접속한 폴더 들을 포함하여 사용자가 로그인할 때 보여줄 페이지를 설정 가능

### 3. 홈페이지 커스터마이징

가. HTML로 만든 콘텐츠 영역을 커스터마이징할 수 있음

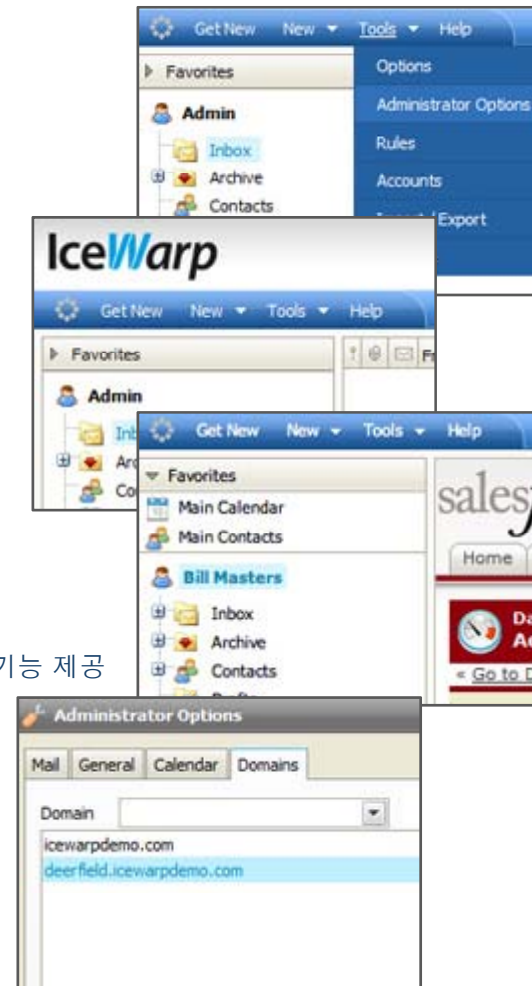
나. 웹기반의 CRM 시스템, 회사 공지사항, 다른 웹 페이지 등을 추가할 수 있음

다. 또한 호스팅 서비스를 제공하는 경우 도메인마다 별도의 로고를 삽입할 수 있는 브랜드 기능 제공

### 4. 웹클라이언트에서의 가상 호스트

가. 다중 도메인을 지원하여 디자인, 설정 등을 도메인별로 설정 가능

나. 멀티 도메인은 SaaS나 호스팅 서비스를 제공하는 경우에 사용 용이





## 2. IceWarp 아웃룩 커넥터

IceWarp 아웃룩 커넥터는 IceWarp 서버와 아웃룩 사이에서 일정, 작업, 파일공유, 서버 푸쉬 등의 모든 기능을 완벽하게 동기화하기 위한 고급 기능입니다.

### 1. Outlook 완벽 호환

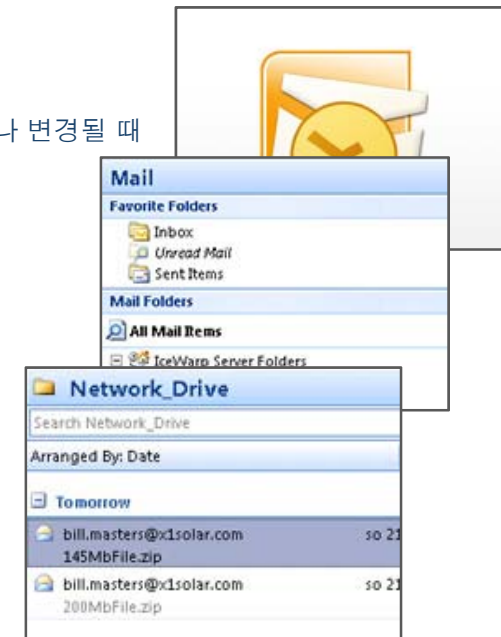
- 가. 마이크로소프트의 MAPI 저장 방식의 모든 장점을 사용할 수 있는 혁신적인 소프트웨어
- 나. 아웃룩 2003, 2007, 그리고 곧 발표될 2010 버전과 호환되며, 아웃룩 기능을 서버와 동기화할 수 있음
- 다. 약속, 연락처, 작업, 메모, 업무보고, 배포 리스트, 공개/공유 폴더, 일정, 부재중, 투표, 그룹과 같은 기능을 지원

### 2. 푸쉬 기능 - 항상 최신상태로 자동 갱신

- 가. 새로운 데이터가 수동 동기화하지 않고도 아웃룩에 자동으로 푸쉬
- 나. 새로운 이메일, 일정 변경, 새로운 연락처 등이 서버 상에서, 또는 클라이언트 상에서 추가되거나 변경될 때 자동으로 단방향이나 양방향으로 동기화할 수 있음

### 3. 아웃룩에서의 파일 저장과 공유

- 가. IceWarp 그룹웨어 옵션을 사용하는 경우 사용자가 서버의 파일 접속 및 저장 기능을 제공
- 나. 사용자는 데스크클라이언트나 웹클라이언트, 그리고 아웃룩을 사용하여 파일에 접속할 수 있음
- 다. IceWarp 서버가 로컬 네트워크 상에 있거나 웹에서 접속 가능하다면 윈도우 데스크탑에서 직접 네트워크 드라이브로 폴더를 매핑할 수도 있음



#### 4. 중앙집중식 계정 관리

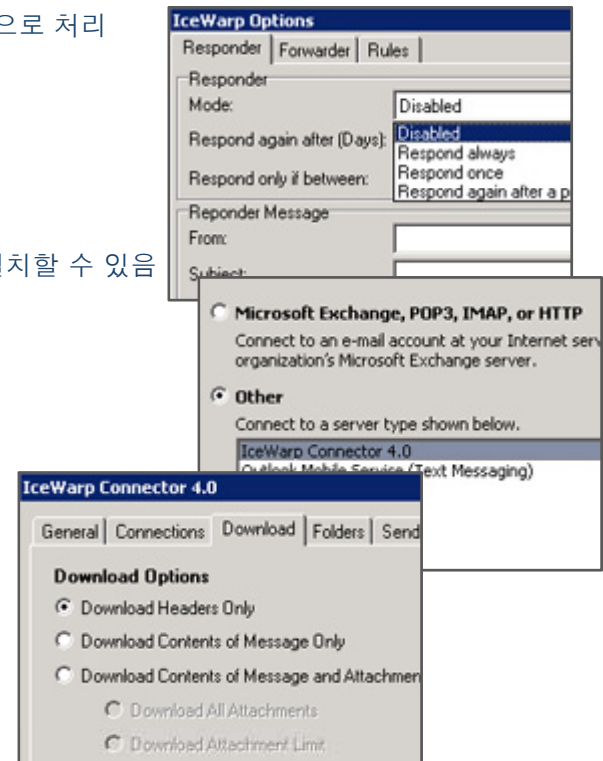
- 가. 사용자는 자동응답, 전달, 서버상의 라우팅 규칙 등을 포함하여 아웃룩에서 직접 계정 설정을 관리할 수 있음
- 나. 서버 상에 저장된 설정 정보를 IceWarp 웹클라이언트에서 이용 가능

#### 5. SmartDiscover – 빠른 채택

- 가. 사용자가 로그인 아이디와 비밀번호만을 사용하여 클라이언트 상의 다른 정보를 쉽고 빠르게 자동으로 구성
- 나. SMTP, POP, IMAP, 일정, 메신저 설정과 같은 다른 모든 설정 정보가 서버에서 자동으로 처리

#### 6. 대규모 조직에서 빠른 설치와 사용

- 가. 복잡한 설치 절차 없이 바로 사용할 수 있도록 커넥터를 미리 설정해 놓을 수 있음
- 나. 간단하게 미리 설정된 환경을 사용하여 수 많은 PC에 관리자가 쉽게 본 프로그램을 설치할 수 있음
- 다. 설치관리자를 실행하여 사용자의 로그인 정보를 입력하면 바로 설치와 사용이 가능





### 3. 데스크탑 클라이언트

PC에서 사용하는 이메일 클라이언트 프로그램인 데스크탑 클라이언트는 이메일, 일정, 연락처, 작업관리, 메신저 사용 등을 포함하여 아웃룩 기능의 대부분을 포함하고 있습니다. 이 제품은 3년 이상의 개발 결과로서 IceWarp 서버와 완벽하게 호환되는 메일 프로그램으로 아웃룩을 대체하고자 할 때 사용할 수 있습니다.

#### 1. 아웃룩을 대체하는 보안 메일 클라이언트

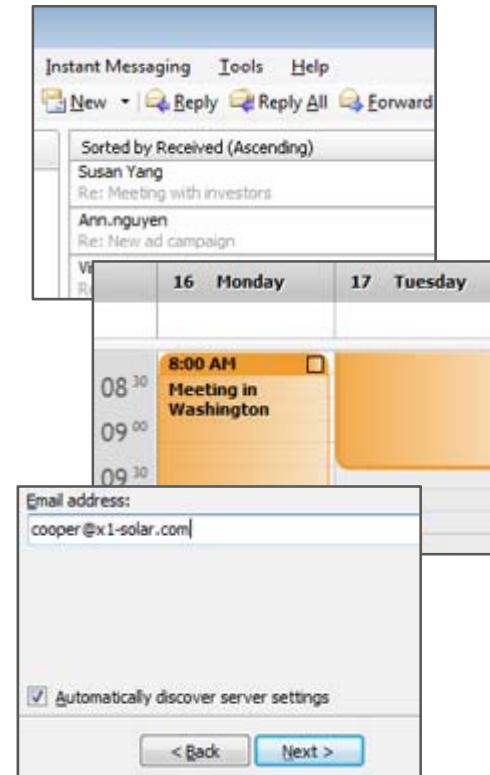
- 가. IceWarp 데스크 클라이언트는 이메일, 일정, 보안 메신저 등의 기능을 통합하고 있음
- 나. 어떤 형태의 조직에서도 사용할 수 있는 유연한 인터페이스 디자인
- 다. 데스크 클라이언트는 메일 데이터를 가져오는 마이그레이션 기능이 포함되어 있음

#### 2. 일정관리

- 가. IceWarp 데스크 클라이언트는 여러 경로에 있는 다양한 일정 정보를 동시에 운영할 수 있음
- 나. 직장 동료들의 부재중 정보나 미팅 일정을 체크할 수 있도록 부재중 기능과 iMIP/iTip를 지원

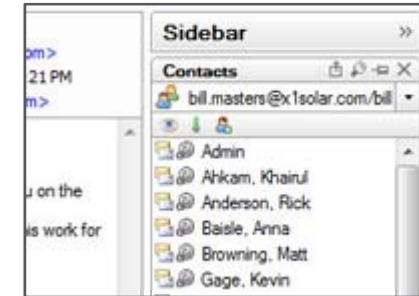
#### 3. IceWarp 서버에 최적화

- 가. IceWarp 데스크 클라이언트는 IceWarp 서버와 완벽하게 호환되며 최적화되어 있음
- 나. 쉽게 설치하고 모든 서버 데이터와 동기화할 수 있음
- 다. 사용자 아이디와 비밀번호만을 등록 하므로써 스마트 디스커버를 통해 서버 상의 모든 정보를 자동으로 가져와 설정 함



#### 4. 메신저 프로그램 내장

- 가. IceWarp의 내장 메신저 클라이언트를 사용하면 사용자와 그룹 간에 채팅 가능
- 나. 연락처 목록, 아바타, 통지 등의 기능 포함
- 다. 채팅 기록은 실시간으로 로그에 저장되고, 사이드바에 보여지며 다른 창에서 열어 볼 수 있음
- 라. IceWarp 메신저 클라이언트는 사이드바에 도킹되어 있어 바로 사용 가능

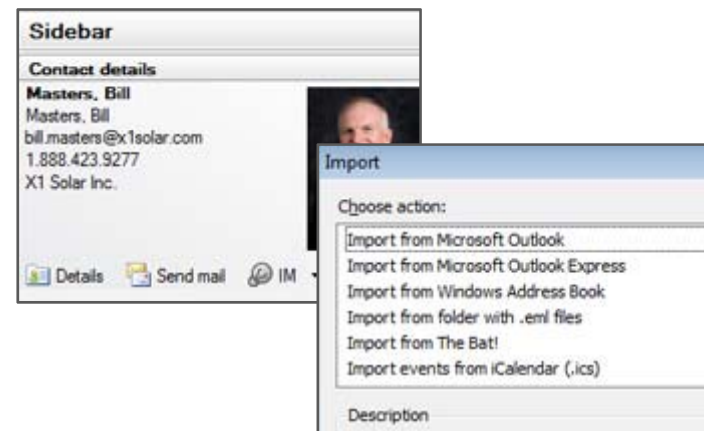


#### 5. 혁신적인 작업메뉴

- 가. 강력한 검색 엔진은 클라이언트 내에 있는 모든 정보를 매우 빠르게 검색할 수 있음
- 나. 메신저나 이메일을 통해 과거에 나누었던 대화나 내용을 포함하여 빠르게 검색할 수 있음

#### 6. 데이터 가져오기

- 가. MS 아웃룩, 아웃룩 익스프레스, 윈도우 라이브메일, 다른 .eml 파일로 부터 이메일 데이터를 가져 올 수 있음
- 나. iCalendar (.ics)나 vCards(.vcf)의 일정과 연락처 정보를 가져올 수 있음
- 다. 구글이나 Facebook에서도 연락처를 가져올 수 있음





## 4. IceWarp 스마트폰 지원

IceWarp는 실시간 동기화를 통해 사용자의 데스크탑/웹메일 상에 있는 이메일과 같은 정보를 자동으로 이동중에 (over-the-air) 동기화 가능합니다. 대부분의 스마트폰 기기에서 동기화할 수 있습니다. 스마트폰 사용자는 개인 및 공유 정보를 IceWarp SmartSync 기술을 사용하여 ActiveSync 나 SyncML로 연결하여 동기화합니다.

### 1. 일정, 연락처, 이메일 등의 푸쉬

- 가. 이메일, 일정, 연락처, 메모, 작업, 파일 등을 이동중 (over-the-air)에 동기화할 수 있음
- 나. 동기화는 SyncML이나 ActiveSync를 사용하여 이루어지게 되며 실시간으로 휴대폰에 정보 전송
- 다. 스마트폰을 사용하는 사람들은 푸쉬 기술을 통해 이메일을 서버가 받는 즉시 휴대폰으로 전송

### 2. 오토디스커버를 사용한 쉬운 적용

- 가. 오토디스커버 (AutoDiscover)는 익스체인지 서버의 오토디스커버 기능과 같은 기능
- 나. 사용자 ID와 비밀번호만을 가지고 사용자의 스마트폰의 나머지 정보를 자동으로 구성
- 다. 처음 장비로 로그인 하면 자동디스커버 (AutoDiscover) 기능을 통해 기기의 나머지 설정을 자동으로 처리

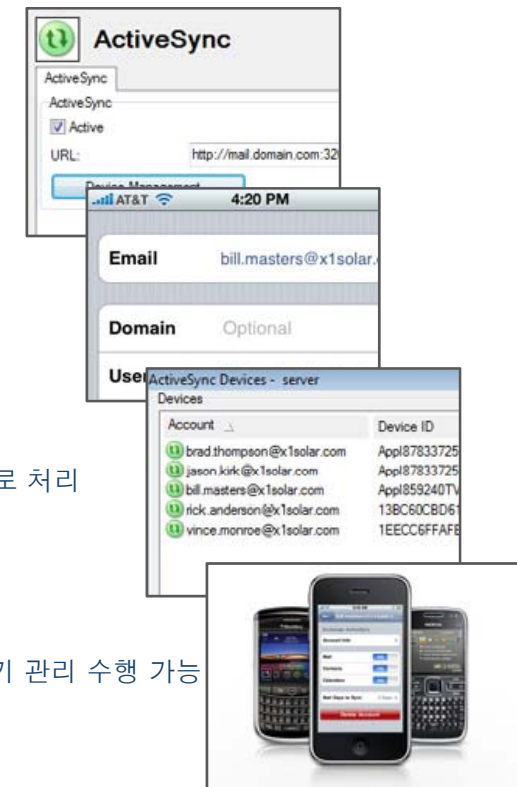
### 3. 기기 관리

- 가. 스마트폰 기기 관리 기능이 IceWarp 서버 관리자 콘솔에 포함되어 있음
- 나. 관리자는 기기의 관리, 사용자 접속 관리, 장비 분실이나 도난시 원격에서의 정보 삭제와 같은 기기 관리 수행 가능

### 4. 호환 휴대폰

- 가. 스마트폰에 소프트웨어 설치없이 바로 사용 가능
- 나. 윈도우 모바일 지원되는 삼성(티옴니아2)/LG 폰, 아이폰, 블랙베리, 노키아, 모토롤라, 안드로이드 폰 등의 대부분의 스마트폰에서 사용할 수 있음

다. 현재 아이폰, 티옴니아2, 블랙베리 장비로 시연 가능



## 1. 스팸차단 서비스

스팸블록 서비스(<http://www.spamblock.co.kr>)를 통해 유료 스팸메일 차단 서비스를 제공합니다. 본 스팸차단 서비스는 바이러스메일, 피싱메일을 포함하여 회사의 메일서버 앞단에서 스팸메일을 차단하고 차단된 스팸메일은 격리보관소에 격리보관되고 사용자는 진성메일만 받아보게 됩니다. 격리보관된 스팸은 스팸보고서를 통해 확인하시거나 웹으로 접속하여 확인, 관리하실 수 있습니다.

### 1. 스팸차단 서비스 특징

#### 가. 플러그 앤 플레이

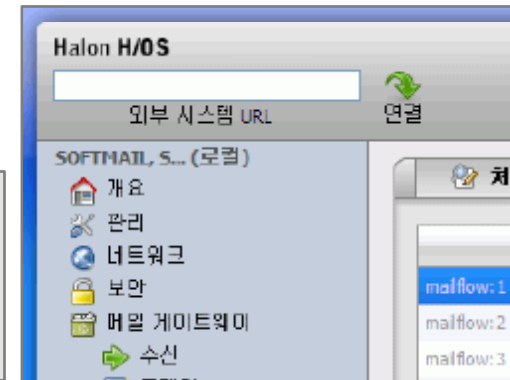
- SMTP 메일 서버 앞 단이나 네트워크와 인터넷 사이 어디든 설치가 가능.
- SPG는 어떤 메일 커뮤니케이션도 보호할 수 있도록 고안.
- 시작 가이드를 통해 쉽고 편하게 5분이면 설치완료 가능.

#### 나. 메일에 대한 걱정에서 해방

- 모든 유효 메일들을 정확하게 전달함으로써 메일전달에 대한 모든 걱정 해결.
- SPG는 원하는 메일은 전달하고, 스팸 차단, 바이러스 및 악성첨부파일 삭제, 피싱으로부터 유저 보호.

#### 다. 신뢰할 수 있는 테크놀로지

- 하론 SPG는 오직 검증된 업계 최고의 테크놀로지만을 사용.
- 하루에 수십 억 통의 메시지를 스캔하는 최첨단 실시간 스캐너.
- 검증된 커뮤니티 기반 필터(well-proven community-driven filters) 사용.



## 2. 스팸차단 서비스 기능

가. 스팸 차단(기본적으로 원치않는 스팸메일을 차단)

- Commtouch IP Reputation : 고성능의 IP 접속 (레벨 2) 발발 보호
- Outbreak Detection(RPD) : 고도의 정확성을 갖고 있는 실시간 재귀적 패턴 검사
- 텍스트 패턴 분석 : 증명된 커뮤니티 기반의 패턴 분석
- 통계적 분석 : 고성능의 인공지능 분석
- 실시간 블랙리스트 : DNS 및 RBL 블랙리스트 조회
- Sender Policy Framework : 스크립트 SPF 사용



나. 말웨어 차단(3가지 엔진을 채택하여 웜이나 해킹프로그램, 바이러스의 유입을 방지)

- 상용 백신 탑재 : 카스퍼스키 엔진을 사용한 고성능의 바이러스 엔진 탑재, 첨부파일 치료 및 차단
- 무료 백신 탑재 : Clam AV 안티바이러스 엔진을 적용
- Virus Outbreak Detection : 컴퓨터 엔진을 통해 실시간으로 발생하는 패턴 바이러스 검사

다. 보안(메일서버에 대한 공격을 앞단에서 차단해 주는 역할(구축형))

- SYN Flood Protection : SMTP 서버들에 대한 DoS(서비스 거부) 공격 방어
- DDoS Protection : Rate Control 기반의 DDoS 방어
- Fine Grained Access Control : 접속제어가 가능한 강력한 방화벽 정책
- Strong Encryption : 주요 암호화 및 인증 시스템 탑재

## 3. 스팸처리 방식

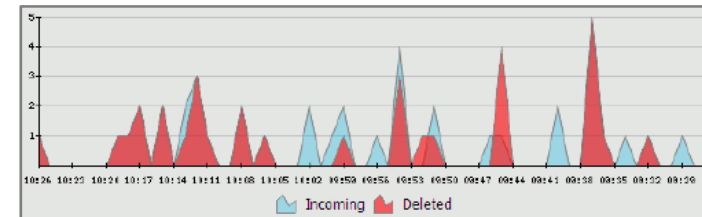
가. 검출된 메일 모두 메일서버로 배달(처리안함)

나. 검출된 메일 당사 서비스에서 바로 삭제, 진성메일만 전달

다. 검출된 메일 격리보관 (예정)

라. 검출된 메일을 제목에 [SPAM]태그를 붙여 고객사 메일서버로 전달, 고객사 서버에서 처리

마. 검출된 첨부파일만 제거후 고객 메일서버로 전달



## 4. 스팸차단 ASP 서비스를 이용하려면?

소프트메일의 스팸차단 ASP 서비스 신청 ▶ 귀사의 메일서버 IP주소와 도메인을 먼저 세팅 ▶ 귀사의 DNS에서 MX레코드를 "spam.spamblock.co.kr" 으로 변경 ▶ 기타 방화벽 및 네트워크 장비에서 spam.spamblock.co.kr의 IP 주소만을 허용하고 나머지 IP주소는 차단 ▶ 서비스 개통



## 2. 장비 임대 서비스

스팸메일 차단 장비인 SPG(SPAM PROTECTION)와 스팸차단 기능을 포함한 방화벽(UTM) 장비에 대하여 월비용으로 임대 서비스를 제공하고 있습니다. SPG 장비는 컴퓨터치사의 RPD 엔진과 카스퍼스키 안티바이러스 등 다양한 상용 엔진을 탑재하여 낮은 오탐과 고급 설정 기능으로 스팸차단 서비스의 성능을 높였습니다.

[단위:원/VAT별도]

모델(사용자수)/항목	장비	순수 임대형 (월단가)	소유권 이전형 (월단가)
SX-60 (100유저이하)		200,000	300,000
SX-101 (1,000유저이하)		400,000	600,000
SPG-200 (500유저이하)		500,000	750,000
시스템 운영형태		직접운영	직접운영
임대방식		임대	임대
의무사용기간		12개월	24개월
초기납부비용		계약금(1개월)+ 한달사용료	계약금(1개월)+ 한달사용료
이후납부비용		한달 사용료	한달 사용료



### 3. IceWarp SaaS 서비스

메일서버 도입비용이나 전산요원의 인력 운영비 부담없이 우수한 성능의 증명된 IceWarp 서버를 저렴한 월정액 방식으로 사내에 IceWarp 메일서버를 구축하여 즉시 사용하실 수 있도록 소프트메일에서 제공해 드립니다. 국내 2,000개사가 사용하는 IceWarp 메일서버를 귀사만의 메일서버로 운영하실 수 있으며 소프트메일에서 원격으로 메일서버를 직접 관리하므로 관리비용과 매년 갱신 비용없이 최상의 상태로 메일서버를 운영하실 수 있습니다.

[단위:원/VAT별도]

구분 (서버당 월단가)	25유저	50유저	100유저	200유저
기본 월가격 (메일+웹메일)	120,000원	165,000원	210,000원	250,000원
안티스팸 추가비용	70,000원	90,000원	130,000원	160,000원
안티바이러스 추가비용	70,000원	90,000원	130,000원	160,000원
모바일 추가비용	167,000원	300,000원	533,000원	960,000원

- \* 본 서비스는 25유저, 50유저, 100유저, 200유저 제품만 SaaS 방식으로 제공됩니다.
- \* 설치비 1회 200,000원으로 계약시 200,000원 + 첫달비용을 지불하시면 됩니다.
- \* 메일서버를 운영할 하드웨어와 운영체제는 별도로 준비하셔야 합니다.
- \* 모바일메일은 IceWarp G/W 옵션과 Exchange ActiveSync를 포함합니다(공유일정, 공유주소록, 스마트폰 동기화).
- \* 대금결제는 매월 CMS를 통한 자동이체 방식으로 지급하실 수 있습니다.



## 4. 프리미엄 이메일 컨설팅

기업이 필요로하는 기업 관리 서비스(MMS), 그 중에서도 이메일, 보안과 관련한 관리 서비스를 필요로 하는 경우, 소프트메일이 제공하는 비즈니스 컨설팅을 고려해 보시기 바랍니다. 소프트메일의 비즈니스 컨설팅은 기업이 필요로 하는 커뮤니케이션 시스템에 대한 전략, 계획, 실행, 설치, 마이그레이션, 가동, 기술지원 및 유지보수, 호스팅 등에 대한 컨설팅 서비스를 제공합니다.

### 1. 계획 - 설계 - 설치 - 마이그레이션 - 런칭 - 관리/운영

- 가. 많은 파트너, 고객사를 보유한 오랜 경험을 토대로 기업이 필요로하는 상황에 맞는 시스템 제안.
- 나. 업무 특성에 맞추어 회사의 특별한 니즈에 부합할 수 있도록 이메일 시스템을 제안.

### 2. 비즈니스 컨설팅 서비스

- 가. 귀사의 이메일 시스템 구성을 위한 설계와 계획
- 나. 설치 및 마이그레이션 서비스
- 다. 환경설정 및 구성
- 라. 귀사의 시스템 운영자에 대한 맞춤 교육
- 마. 종합적인 관리자 교육훈련

### 3. 인프라스트럭처 서비스

- 가. 메시징 인프라는 효율성과 확장성, 유연성, 신뢰성을 모두를 필요로 함.
- 나. 기업이 필요로 하는 시스템을 파악하여 적합한 메시징 시스템을 제안.
- 다. 현재 메시징 시스템의 상태와 요구사항을 분석하여 가장 적합한 메시징 시스템 확장을 위한 계획을 수립하고 진행.
- 라. 기존 시스템의 중단없는 서비스를 위해 귀사의 담당자와 함께 설치,이전, 구성을 진행.

### 4. 시스템 통합 서비스

- 가. 귀사의 기존 그룹웨어나 ERP, 어떤 애플리케이션 서버에 이메일을 연동하기를 원한다면 귀사의 니즈에 맞도록 솔루션 제공.
- 나. SSO 연동이 필요한 경우.
- 다. 이메일이 포함되지 않은 그룹웨어와 연동하는 경우.
- 라. 애플리케이션 단에 SMTP 엔진을 통합하고자 하는 경우.
- 마. 대량 메일을 발송하고자 하는 경우 등

다양한 요구에 맞출 수 있는 이메일 솔루션을 제안해 드립니다.

## (주)소프트메일(<http://www.softmail.co.kr>)

서울시 구로동 구로3동 222-12 마리오타워 1204호  
전화:02-3486-9220 팩스:02-3486-9331 메일:info@softmail.co.kr  
메라크 메일서버 솔루션 : <http://www.merak.co.kr>  
안티바이러스 & 웹 필터링 : <http://www.avast.co.kr>  
스팸차단/UTM/방화벽 : <http://www.halonsecurity.co.kr>



# IceWarp®



Communications



Collaboration



Security



Mobility