



## 목차

1.0 메시징(이메일) 및 협업 솔루션 시장의 요구사항 .....	3
2.0 IceWarp 메라크 메일 서버 소개.....	4
3.0 IceWarp 메라크 메일서버의 주요 특징.....	5
4.0 IceWarp 메라크 메일 서버의 혜택.....	8

## 1.0 메시징 및 협업 솔루션 시장의 요구사항

대기업뿐만 아니라 중소기업에 이르기까지 이메일은 주요한 통신 수단으로 자리매김하고 있습니다. 매년 조직은 효율적인 업무 시스템을 구축하기 위해 메시징 관련 시스템에 대해 IT 예산의 많은 부분을 할애하고 있습니다. 물론 값 비싼 메시징 시스템은 관리가 용이하거나 사용하기 쉽다는 의미로 받아 드릴 수 없습니다.

주고받는 메일이 기하급수적으로 증가함으로써 전세계 메시징 시스템 시장이 빠르게 성장하고 있습니다. 2009 년도에 회사 직원 한 사람이 주고받는 메일의 수는 하루에 약 167 통으로 산출하고 있으며 2013 년에는 약 219 통으로 증가할 것으로 예상됩니다. 새로운 메시징 시스템을 검토하는 시점에서 조직은 현재의 상태뿐만 아니라 미래에 예측할 수 있는 용량을 효율적이면서 신뢰할 수 있는 방식으로 수용할 수 있어야 합니다.

게다가 직원, 모바일 또는 외근 사용자들의 요구사항을 충분히 만족시켜야 할 뿐만 아니라 인터넷 메신저, 무선 인터넷 등 다양한 통신 채널을 사용할 수 있어야 합니다. 이러한 솔루션을 각기 다른 방식으로 구축하는 경우에는 사용하는데 불편함이 있을 수 있습니다. 한편으로 모든 기능을 제공하는 통합 통신 솔루션에서는 이러한 통신 채널을 유기적으로 통합할 수 있지만 대부분의 회사에서는 관리가 복잡하고 가격이 엄청나게 비쌉니다.

직원이 효율적이면서 신뢰할 수 있는 방식으로 통신을 하기 위해서 조직은 다음과 같은 대표적인 요구사항을 필요로 합니다.

- **신뢰할 수 있는 메시지 배달** - 시스템은 지체없이 메시지를 처리하고 배달할 수 있어야 합니다.
- **보안 기능** - 시스템에는 안티스팸 및 안티바이러스 기능을 내장하여 제공하고, 사용자의 중요한 메시지를 보호하기 위한 암호화 기능을 제공해야 합니다.
- **협업 기능** - 사용자는 일정, 연락처, 파일 및 기타 문서를 서로 공유할 수 있어야 합니다.

- **어디서든지 접속할 수 있는 편리성** - 사용자들은 PC 뿐만 아니라 웹 또는 무선 장치를 통해서 메시지를 사용할 수 있어야 합니다.
- **다른 통신 채널을 사용할 수 있어야 함** - 생산성을 향상시키기 위해 조직은 이메일 이외에도 메신저, 무선 기타 통신 채널 사용을 장려하고 있습니다. 다양한 채널을 간단하면서도 신뢰할 수 있는 방법으로 통합할 수 있는 기능을 제공함으로써 보다 향상된 메시지 시스템으로 인식될 수 있습니다.
- **수용할 수 있는 저렴한 가격 정책** - 대부분의 조직은 월등한 성능을 보유한 메시징 시스템을 구매하고자 하지만 추가적인 기능을 위해서는 별도의 비용이 추가되는 경우가 허다합니다. 특히, 원하는 모든 기능을 한번에 통합적으로 구축하기 위해서는 꽤 많은 비용이 들어갑니다. 손쉬운 관리 기능을 제공하면서도 수용가능한 가격을 제시함으로써 회사는 한정된 예산 내에서 필요한 요구사항을 만족할 수 있도록 조합할 수 있습니다.

본 백서는 대기업뿐만 아니라 중소기업의 요구사항까지 충분히 만족시킬 수 있는 유연한 메시징 및 협업 솔루션인 IceWarp 메라크 메일서버 v10 을 소개합니다.

## 2.0 ICEWARP 메라크 메일 서버 소개

IceWarp 는 10 여년간 사업을 영위해 나갔으며 주로 ISP 를 대상으로 하는 메시징 솔루션을 개발로 시작되었습니다. 오늘날에는 대기업뿐만 아니라 SOHO 와 같은 중소기업 시장에서 사용할 수 있는 메시징 및 협업 솔루션을 제공합니다.

IceWarp 의 가장 큰 시장은 북미이지만 전세계적으로 널리 판매되고 있으며 약 100,000 개의 고객사를 보유하고 있습니다.

IceWarp 메라크 메일서버 제품이 다른 경쟁사 제품과 비교하여 검토할 때 새롭고 향상된 기능은 다음과 같습니다.

- *단일 솔루션, 단일 가격정책, 무제한 확장성* - 제품의 품질을 유지하기 위해 IceWarp 는 솔루션을 다양한 버전으로 나누지 않고 하나의 패키지로 중소기업에서 대기업까지 사용할 수 있도록 저렴한 가격으로 제공합니다. 수십 명의 사용자를 보유한 SOHO 부터 수천 명의 사용자 그리고 수백 만명을 지원하는 ISP 까지 수용할 수 있습니다.
- *프로그램의 경량화* - 단일 서버에서 최대 300,000 명까지 사용할 수 있습니다.
- *유연한 설계 및 아키텍처* - IceWarp 메라크 메일서버는 기본적인 메시징 기능을 처음에 도입한 이후에 필요한 경우 추가적인 구성요소를 손쉽게 적용할 수 있습니다.
- *알맞은 가격* - IceWarp 메라크 메일서버는 경쟁사 솔루션이 비해 약 1/4 정도로 저렴한 가격대를 제공합니다..
- *적용 및 관리의 용이성* - IceWarp 메라크 메시징 시스템은 단 5 분만에 설치하여 운영할 수 있습니다. 관리 기능 또한 직관적이면서 명료한 인터페이스를 제공합니다.
- *탄탄한 IT 기술 지원* - 유지보수 계약을 체결한 고객에 한해 24x7x365 기술지원을 제공합니다. 또한 모든 구매 고객들이 이용할 수 있도록 웹 기반의 설명서와 강좌를 제공합니다.

### 3.0 ICEWARP 메라크 메일서버의 주요 특징

IceWarp 메라크 메일 서버는 윈도우뿐만 아니라 리눅스 운영체제에서도 운영할 수 있습니다. 또한 윈도우에서 리눅스로 또는 그 반대 방향으로 손쉽게 메일 서버를 이전할 수 있습니다.

IceWarp 메라크 메일서버는 메시징 서버의 핵심 기능을 도입한 후에 회사의 성장 가능성 및 변경된 요구사항에 부응할 수 있도록 모듈 및 서버를 추가 및 확장할 수 있습니다.

주요한 특징은 다음과 같습니다.

- *안티스팸 및 안티바이러스 보호* - IceWarp 메라크 메일서버는 자체적인 스팸필터를 제공할 뿐만 아니라 Commtouch 사의 기술인 LIVE(Live Identification and Verification Engine)을 탑재하고 있습니다. 네트워크 트래픽을 최소화하기 위해 LIVE 필터는 스팸에 대한 최소한의 정보를 이용하여 판단합니다. 안티 바이러스 보호를 위해 Alwil Software 사의 avast! 엔진을 탑재하고 있으며 서명 기반과 휴리스틱 기술을 제공합니다.
- *인터넷 메신저* - IceWarp 메라크 메일서버는 직원 간의 통신을 위해 XMPP/Jabber 기반의 메신저 서비스를 제공합니다. 또한 외부에 나가 있는 직원들에게 Jabber, AIM, Google Talk, ICQ, MSN, Yahoo! 및 기타 메신저 클라이언트가 접속할 수 있는 게이트웨이를 제공합니다. IceWarp 메신저 클라이언트는 손쉽게 사용할 수 있도록 메신저 인터페이스에 통합되어 있습니다.
- *그룹웨어 및 협업* - IceWarp 그룹웨어 서버는 사용자끼리 주소록, 일정, 작업, 메모, 폴더, 업무일지 등을 공유할 수 있게 해줍니다. 사용자는 공유하고자 하는 항목 및 공유하고자 하는 다른 사용자를 지정할 수 있으며, 사용자 별로 읽기 쓰기 등의 권한을 부여할 수 있습니다. 아웃룩 커넥터를 사용하여 MS 아웃룩과 통합할 수 있으며 사용자들이 CalDAV, WebDAV, GroupDAV 와 같은 공유 기능뿐만 아니라 MS 아웃룩에서 제공하는 그룹웨어 기능을 사용할 수 있습니다.
- *무선 네트워크 지원* - PIM 장비의 데이터 및 이메일 동기화를 지원하기 위해 SyncML 서버를 제공하며, Exchange ActiveSync 기능을 사용할 수 있습니다. 사용자들은 윈도우 모바일, 블랙베리, iPhone 과 같은 무선 개인용 장비를 통해 손쉽게 메일을 사용할 수 있습니다.
- *VoIP 지원* - SIP 기반의 VoIP 서버는 사용자들이 소프트폰이나 와이파이 폰등을 사용하여 서로 전화를 주고받을 수 있게 해주는 기능입니다. 사용자들은 아웃룩, 웹메일, 메신저에 등록된 연락처를 사용하여 전화를 걸 수 있습니다.

- **보안 기능** - IceWarp 메라크 메일서버는 방화벽 기능을 내장하고 있으며 서버 간의 암호화를 지원하여 사용자들이 손쉽게 주고받는 메시지를 암호화할 수 있으며 이메일 클라이언트에서 추가적인 암호화 소프트웨어를 사용할 필요가 없습니다. 또한 모든 서비스에 대해 SSL/TLS 128 비트 암호화를 지원합니다. 추가적인 보안 기능으로는 비밀번호 탈취, 서비스 거부 공격, 이메일 폭탄, 스푸핑, 침입 탐지에 대한 위협으로부터 차단할 수 있습니다.
- **첨부 파일 관리** - IceWarp 메라크 메일서버는 대용량 파일을 주고받는 경우에 발생할 수 있는 시스템 자원 및 대역폭을 줄이기 위해 스마트어태치(SmartAttach; 대용량메일) 기능을 제공합니다. 첨부 파일은 이메일 메시지에서 자동으로 분리되어 그룹웨어의 폴더로 저장됩니다. 받는 사람은 필요할 경우에 첨부 파일을 다운로드할 수 있습니다.
- **데이터 백업 기능** - 관리자는 특정한 메시지를 보관하는 규칙을 작성할 수 있으며 기간도 설정할 수 있습니다.
- **고급 관리도구** - IceWarp 메라크 메일서버는 많은 관리적 업무를 자동화할 수 있고 잠재적인 위험이 발생할 때에 이를 관리자에게 알려 주는 통보기능도 제공합니다. 서버는 로컬 또는 외부에서 윈도우 기반의 GUI 인터페이스로 관리할 수 있으며 보안을 위해 SSL 통신을 지원합니다.
- **편리한 접근성** - 사용자들은 개인용 컴퓨터, 웹 클라이언트를 사용하여 메시지, 일정 및 기타 업무를 처리할 수 있습니다.
- **액티브 디렉터리 통합** - 액티브 디렉터리와 통합함으로써 사용자 및 권한을 손쉽게 관리할 수 있습니다.
- **빠른 백업 및 복구** - IceWarp 메라크 메일서버에 관련된 환경 설정 사항은 버튼 하나로 손쉽게 백업이나 복구할 수 있습니다.

#### 4.0 ICEWARP 메라크 메일 서버의 혜택

IceWarp 는 대기업뿐만 아니라 중소기업까지 아우를 수 있는 기업용 메시징 및 협업 솔루션을 제공합니다.

메시징 서버의 핵심 모듈은 예상 가능한 모든 보안 기능을 탑재하여 제공합니다. 스팸 및 바이러스에 대한 이중화 필터를 제공하고, 메시지는 손쉽게 암호화하거나 백업할 수 있습니다. 메시지는 자동으로 보관할 수 있으며 추가적인 전문적인 백업 솔루션을 구입하지 않도록 충분히 기능을 사용할 수 있습니다.

또한 IceWarp 메라크 메일서버는 일정, 파일 등을 VoIP, 메신저 통신을 통해 공유할 수 있는 협업 기능을 제공합니다. 기본적인 UC(Unified Communications) 기능은 사용자들은 메시지를 주고받고, 언제 어디서나 협업을 진행할 수 있도록 다양한 채널로 통신 수단을 효과적으로 확장하고자 하는 기업에 알맞습니다. 이러한 기능을 통해 여러 곳에서 근무하는 외근 사용자 및 재택 근무자에게도 효율적인 업무 환경을 제공할 수 있습니다.

널리 사용되는 iPhone 과 같은 개인용 무선 장비를 지원함으로써 적절한 가격으로 다른 경쟁 솔루션보다 월등한 기능을 제공합니다.

다양한 통신 채널을 손쉽게 그리고 편리하게 이용할 수 있으므로 회사가 필요한 경우 이 기능을 극대화하여 이용할 수 있습니다. IceWarp 메라크 메일서버는 기본 메시지 인터페이스에 모든 구성요소를 통합하여 일관된 인터페이스를 제공합니다. 사용자는 이메일, 메시지, 전화 걸기 등을 버튼 한번 클릭으로 처리할 수 있습니다. 사용자 친화적인 인터페이스는 사용자에게 사용하는 즐거움과 손쉽게 협업할 수 있도록 도와주며 그 결과 사용자들의 생산성이 높아집니다.

한편 IceWarp 메라크 메일서버는 관리자에게도 편리한 인터페이스를 제공합니다. 경쟁 솔루션에서 수 시간 동안 지속되거나 수일 동안 간헐적으로 진행되는 많은 작업을 IceWarp 메라크 메일서버에서는 단 몇 분만에 완료할 수 있습니다. 메시징 서버 전체의 데이터를 버튼 하나를 클릭하여 손쉽게 백업하거나 복구할 수 있으며, AD 와의 통합으로 사용자를 손쉽게 관리할 수 있고 사용자에게 맞는 권한 또한 할당할 수 있습니다. 게다가

자체적인 진단 테스트를 매일 수행하여 문제가 발견될 경우에는 관리자에게 문제점을 검토할 수 있도록 경고 메일을 자동으로 발송합니다.

IceWarp 메라크 메일 서버는 다양한 회사 규모에 맞출 수 있는 진정한 솔루션 제품입니다. 솔루션을 회사 규모에 맞게 여러 가지 제품으로 나누지 않고 하나의 버전으로 일관되게 개발함으로써 모든 회사들은 필요한 요구사항에 맞는 고급 솔루션의 혜택을 받을 수 있습니다. 무한대로 확장 가능한 설계를 통해 중소기업뿐만 아니라 ISP, ASP 와 같은 대규모 사이트까지 아우를 수 있습니다. 그리고, 보다 전문화된 모듈 구조를 지향함으로써 조직의 요구사항이 변경될 때마다 재빨리 수용할 수 있는 높은 유연성을 제공합니다.

(주)소프트메일 / IceWarp KOREA

<http://www.icewarp.co.kr>

<http://www.softmail.co.kr>

이메일 : [sales@icewarp.co.kr](mailto:sales@icewarp.co.kr)

전화 : 02-3486-9220